

**Nyomtatvány adatai:**

**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**Név:** 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**A szolgáltató alapadatai**

**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött telefonszolgáltatás ▼
-------------------------	--------------------------------------

**Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!**

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 3115
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 738

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen  
 nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfelelőségi nyilatkozat ▼
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése
Vizsgálati terv	

**Szolgáltatás minőségi mutatók**

**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Új előfizetői hozzáféré	* 20	* 9	nap ▼	* 5. pont

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Szolgáltatás minősé</b>	* 48	* 32	óra	* 12.2. pont

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Számlázási díjreklar</b>	* 15	* 15	nap	* 13.2. pont

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>A szolgáltatás időbe</b>	* 99	* 99.2	%	* 5. pont

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Az Ügyfélszolgálat 1</b>	* 92	* 100	%	* 6.1. pont

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Sikertelen hívások a</b>	* 1.4	* 1	%	* 6.1. pont

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Hívás felépítési idő</b>	* 4.87	* 12	mp	* 6.1. pont

**Szolgáltatás minőségi adatok**

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 9	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 152	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 152	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 152	darab/1000
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* 0	darab/1000
ebből: jogos (2bb)	* 0	darab/1000
ebből: ügyintézással szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 32	óra
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* 0	nap
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)	* Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat	

Űrlaptípus:229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás  
 Benyújtó cég:H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.  
 Benyújtó személy:Terkovics László

2009.02.12

---

Alírás: .....

**Nyomtatvány adatai:**

**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**Név:** 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**A szolgáltató alapadatai**

**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Egyéb hangátviteli szolgáltatás ▼
-------------------------	-----------------------------------

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <b>12</b> .....
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <b>4</b> .....

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen  
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▼
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése
Vizsgálati terv	

**Szolgáltatás minőségi mutatók**

**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Új előfizetői hozzáféré</b>	* <b>20</b> .....	* <b>0</b> .....	nap ▼	* <b>5. pont</b> .....

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Szolgáltatás minőség</b>	* 48	* 32	óra	* 12.2. pont

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Számlázási díjreklar</b>	* 15	* 15	nap	* 13.2. pont

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>A szolgáltatás időbe</b>	* 99	* 99.2	%	* 5. pont

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Az Ügyfélszolgálat 1</b>	* 92	* 100	%	* 6.1. pont

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 0 nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 0 darab/1000

ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 0	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 0	darab/1000
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* 0	darab/1000
ebből: jogos (2bb)	* 0	darab/1000
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 32	óra
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* 0	nap
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)	* Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat	

Űrlaptípus:229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás  
 Benyújtó cég:H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.  
 Benyújtó személy:Terkovics László

2009.02.12

Aláírás: .....

**Nyomtatvány adatai:**

**Kategória:** 229/2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**Név:** 229/2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**A szolgáltató alapadatai**

**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
-------------------------	--

**Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!**

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <b>150</b> .....
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <b>33</b> .....

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen  
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése
Vizsgálati terv	

**Szolgáltatás minőségi mutatók**

**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Új előfizetői hozzáféré</b>	* <b>30</b> .....	* <b>12</b> .....	nap ▾	* <b>5. pont</b> .....

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)



Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Szolgáltatás minőség</b>	* 24	* 31	óra	* 12.2. pont

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Számlázási díjreklar</b>	* 15	* 15	nap	* 13.2. pont

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>A szolgáltatás időbe</b>	* 96.5	* 99.99	%	* 5. pont

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Az Ügyfélszolgálat 1</b>	* 92	* 100	%	* 6.1. pont

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>1M</b>	* 160	* 1070.65	kbit/s	* 6.1. pont
<b>4M</b>	* 256	* 3747.36	kbit/s	* 6.1. pont
<b>8M</b>	* 480	* 6245.43	kbit/s	* 6.1. pont

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>1M</b> .....	* <b>64</b> .....	* <b>105.37</b> .....	kbit/s ▾	* <b>6.1. pont</b> .....
<b>4M</b> .....	* <b>96</b> .....	* <b>164.33</b> .....	kbit/s ▾	* <b>6.1. pont</b> .....
<b>8M</b> .....	* <b>192</b> .....	* <b>260.34</b> .....	kbit/s ▾	* <b>6.1. pont</b> .....

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <b>10</b> .....	nap ▾
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <b>93</b> .....	darab/1000 ▾
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <b>93</b> .....	darab/1000 ▾
ebből: jogos (2ba)	* <b>93</b> .....	darab/1000 ▾
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <b>0</b> .....	darab/1000 ▾
ebből: jogos (2bb)	* <b>0</b> .....	darab/1000 ▾
ebből: ügyintézással szembeni panaszok száma (2bc)	* <b>0</b> .....	darab/1000 ▾
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* <b>25</b> .....	óra ▾
		nap ▾

Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)

\*

0

Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)

\*

Szolgáltató által kiadott  
megfeleléségi nyilatkozat

Űrlaptípus:229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Benyújtó cég:H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.

Benyújtó személy:Terkovics László

2009.02.12

Aláírás: .....