

**Tájékoztatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 5/2015. (VII. 21.) NMHH rendelet 2016. február 1. hatállyal életbe lépő módosításával összefüggő változásokról:**

Az előfizetőnek a hozzáférést biztosító szolgáltatójával fennálló előfizetői szerződése a közvetítőválasztás műszaki megvalósításával a választott szolgáltatás (hívásirányok) vonatkozásában megszűnik, vagy – ha a választás azt nem érinti teljes egészében - akként módosul, hogy a kötelezett szolgáltató az előfizető által a közvetítőválasztás szolgáltatás tárgyában kötött előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatást nem jogosult nyújtani, vagy azt az előfizető nem jogosult igénybe venni.

Amennyiben a közvetítőválasztás szolgáltatás kötelezett szolgáltató általi beállítása e nélkül nem végezhető el, a kötelezett szolgáltató – adategyeztetés céljából – köteles a választott közvetítő szolgáltató erre irányuló igényének kézhezvételét követő 5 munkanapon belül átadni:

- a. természetes személy előfizető esetén az előfizető telefonszámát, természetes személyazonosító adatait, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. nem természetes személy előfizető esetén az előfizető telefonszámát, cégjegyzékszámát vagy nyilvántartási számát.
- c. továbbá, a kötelezett szolgáltató a közvetítő szolgáltató igénye alapján köteles azt is közölni, ha az előfizetőnek a kötelezett szolgáltatóval szemben fennálló, 30 napot meghaladó díjtartozása van.

Amennyiben az előfizető a kötelezett szolgáltatótól előre fizetett szolgáltatást vesz igénybe és ennek keretében él a közvetítőválasztás jogával, akkor az előfizetőt a közvetítőválasztással igénybe vett szolgáltatásokért – a kötelezett szolgáltatónak előre kifizetett díjtól függetlenül – külön díjfizetési kötelezettség terheli.

Az előfizető a közvetítőválasztás keretében nyújtott szolgáltatásainak a teljesítésével kapcsolatosan felmerült hibákat a közvetítő szolgáltató hibabejelentő-számán jelentheti be.

A közvetítőválasztás esetén kötött előfizetői szerződés különös szabályait a H1 Telekom Ászf. 8.2. pontja tartalmazza.

Az ÁSZF 8.2.1.5. pontja tartalmazza azokat a szolgáltatókat, amelyek területén a H1 Telekom Kft. közvetítőválasztás szolgáltatást nyújt.