

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött telefonszolgáltatás ▾
-------------------------	--------------------------------------

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <input type="text" value="3337"/>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <input type="text" value="1145"/>

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾ Csatolmány: * Megfeleléségi nyilatkozat helyhez kötött 2009.docTörlés
	A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/> Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾ Csatolmány: * <input type="text"/> A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/> A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	* Vizsgálati terv-2009-Távbeszélő.docTörlés

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás				ÁSZF
---------------------------	--	--	--	------

megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	hivatkozás
Új előfizetői hozzáférési pont	* 20	* 14	nap	* 5. pont
	*	*	nap	*

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Szolgáltatás minőség	* 48	* 22	óra	* 12.2. pont
	*	*	óra	*

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Számlázási díjreklamáció	* 15	* 0	nap	* 13.2. pont
	*	*	nap	*

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	* 99	* 99.99	%	* 5. pont
	*	*	%	*

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	* 92	* 100	%	* 6.1. pont
	*	*	%	*

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Sikertelen hívások aránya	* 1.4	* 0.45	%	* 6.1. pont
	*	*	%	*

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Hívás felépítési idő	* 4.87	* 0.92	mp	* 6.1. pont
	*	*	mp	*

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	*	*	%	*

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	mp	*
	*	*	mp	*

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	*	*	%	*

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivő/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány ▾	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány ▾	* <input type="text"/>
Szolgáltatás minőségi mutató				Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <input type="text" value="14"/>			nap ▾
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <input type="text" value="329"/>			darab/1000 ▾
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <input type="text" value="329"/>	<input type="text" value="0"/>		darab/1000 ▾
ebből: jogos (2ba)	* <input type="text" value="329"/>	<input type="text" value="0"/>		darab/1000 ▾
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="329"/>		darab/1000 ▾
ebből: jogos (2bb)	* <input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>		darab/1000 ▾
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* <input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="329"/>		darab/1000 ▾
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* <input type="text" value="22"/>			óra ▾
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* <input type="text" value="n.a."/>			nap ▾
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)			Szolgáltató által kiadott * megfeleléségi	▾ ▾

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég:H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.

Benyújtó személy:Terkovics László

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött <input type="button" value="v"/>
-------------------------	---

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <input type="text" value="137"/>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <input type="text" value="22"/>

Forgalomméréseken alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: <input type="text" value="Megfeleléségi nyilatkozat"/> <input type="button" value="v"/> Csatolmány: * Megfeleléségi nyilatkozat_internet_2009.docTörlés
	A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="v"/> Csatolmány típusa: <input type="text" value="Megfeleléségi nyilatkozat"/> <input type="button" value="v"/> Csatolmány: * <input type="text"/> A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="v"/> A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	* Vizsgálati terv-2009-Internet.docTörlés

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábotás				ÁSZF
--------------------------	--	--	--	------

megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	hivatkozás
Új előfizetői hozzáférési pont	* 30	* 12	nap	* 5. pont
	*	*	nap	*

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Szolgáltatás minőség	* 24	* 34	óra	* 12.2. pont
	*	*	óra	*

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	nap	*
Számlázási díjreklamáció	* 15	* 0	nap	* 13.2. pont
	*	*	nap	*

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	* 96.5	* 99.86	%	* 5. pont
	*	*	%	*

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	* 92	* 100	%	* 6.1. pont
	*	*	%	*

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>				

<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	% <input type="text"/>	*	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	------------------------	---	----------------------

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1M				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="160"/>	* <input type="text" value="1223"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="6.1. pont"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="64"/>	* <input type="text" value="128"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="6.1. pont"/>
4M				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="256"/>	* <input type="text" value="4480"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="6.1. pont"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="96"/>	* <input type="text" value="256"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="6.1. pont"/>
8M				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="480"/>	* <input type="text" value="7844"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="6.1. pont"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="192"/>	* <input type="text" value="504"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="6.1. pont"/>
18M				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="960"/>	* <input type="text" value="17625"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="6.1. pont"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="320"/>	* <input type="text" value="988"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text" value="6.1. pont"/>
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivő/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
----------------------	------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőségi mutató			Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <input type="text" value="24"/>		nap <input type="text"/>
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <input type="text" value="123"/>		darab/1000 <input type="text"/>
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="0"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2ba)	* <input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="0"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <input type="text"/>	<input type="text" value="123"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2bb)	* <input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	darab/1000 <input type="text"/>
	* <input type="text" value="0"/>		

ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	123	darab/1000 ▾
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 34	óra ▾
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	*	nap ▾
Szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásának módja (2e)	Szolgáltató által kiadott * megfeleléségi ▾	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég:H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.

Benyújtó személy:Terkovics László

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Egyéb hangátviteli szolgáltatás ▾
-------------------------	-----------------------------------

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 8
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 4

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * Megfeleléségi nyilatkozat helyhez kötött_2009.docTörlés
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése [Szűrt lista]
	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * [Szűrt lista]
	A tanúsító szervezet megnevezése [Szűrt lista]
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* Vizsgálati terv-2009-Távbeszélő.docTörlés

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás				ÁSZF
---------------------------	--	--	--	------

megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	hivatkozás
Új előfizetői hozzáférési pont	* 20	* 0	nap	* 5. pont
	*	*	nap	*

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Szolgáltatás minőség	* 48	* 32	óra	* 12.2. pont
	*	*	óra	*

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Számlázási díjreklamáció	* 15	* 15	nap	* 13.2. pont
	*	*	nap	*

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	* 99	* 100	%	* 5. pont
	*	*	%	*

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	* 92	* 100	%	* 6.1. pont
	*	*	%	*

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivő/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Szolgáltatás minőségi mutató				Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* n.a. <input type="text"/>			nap <input type="text"/>
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 0 <input type="text"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2ba)	* 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2bb)	* 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/>			darab/1000 <input type="text"/>
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* n.a. <input type="text"/>			óra <input type="text"/>
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* n.a. <input type="text"/>			nap <input type="text"/>
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)			Szolgáltató által kiadott <input type="text"/> * megfeleléségi <input type="text"/>	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég:H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.

Benyújtó személy:Terkovics László

