

**ADATLAP - SZM 2006**  
**a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás**  
**megfelelőség igazolásához**

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelés igazolását.**  
**Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!**

		<b>Előzetesen a Hatóság tölti ki!</b>	
<b>Szolgáltató alapadatai</b>			
(I)	Szolgáltató neve:	H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme:	2051 BIATORBAGY Szent László u. 34.	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme:	1111 BUDAPEST Bartók Béla út 36-38. I./1.	(III)
<b>Szolgáltatás alapadatai</b>			
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:	Telefonszolgáltatás	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése:	Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma:	64.20.12.1	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):	2003.09.21	(VII)

**FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!**

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmaz: .....  (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (aláosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): .....  (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: .....  (XI)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja**  
 A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását megfelelési nyilatkozat postára adásával teljesíti: .....  (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: .....

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)** (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:** (XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ASZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	<b>HLI (1.)</b>	Új hozzáférés létesítési idő			
1.	1.		20	30	4
					td. nap
(b)	<b>MHI (2.)</b>	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje			
1.	1.		72	108	30
					[óra]
(c)	<b>SZKI (3.)</b>	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje			
1.	1.		30	45	3
					[nap]
(d)	<b>RA (4.)</b>	A szolgáltatás rendelkezésre állása			
1.	1.		99	96	98,32
					[%]
(e)	<b>SHA (5.)</b>	A sikertelen hívások aránya			
1.	1.		1,4	2,7	1,66
					[%]
(f)	<b>HFI (6.)</b>	A hívás felépítési ideje			
1.	1.		12	30	3
					[mp]
(g)	<b>KVI (7.)</b>	Kezelő, hibafeltevő válaszideje			
1.	1.		30	40	16
					[mp]
(h)	<b>BHAZ (8.)</b>	Bíthiba arány hozzáférési vonalanként másodlagos			
1.	1.		0	0	0
					-

(XIV) **Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:** (XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat		2006.évi adat		
azonosító (sorszám)	név			
(p)	<b>BP (16.)</b>	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>97</b>
(q)	<b>MP (17.)</b>	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>79</b>
(r)	<b>JP (18.)</b>	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>79</b>
(s)	<b>SZP (19.)</b>	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>1</b>
(t)	<b>JSZP (20.)</b>	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>1</b>
(u)	<b>ÜGYP (21.)</b>	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>1</b>
(v)	<b>HV</b>	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	<b>2</b>
(w)	<b>EHD</b>	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	<b>1</b>

## ADATLAP - SZM 2006

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelés igazolását.**

**Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!**

		<b>Előzetesen a Hatóság tölti ki!</b>	
<b>Szolgáltató alapadatai</b>			
(I)	Szolgáltató neve:	H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme:	2051 BIATORBAGY Szent László u. 34.	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme:	1111 BUDAPEST Bartók Béla út 36-38. I./1.	(III)
<b>Szolgáltatás alapadatai</b>			
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:	Telefonszolgáltatás	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése:	Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma:	64.20.11.0	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):	2004.08.30	(VII)

**FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése**

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: -----  (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát  (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: -----  (XI)

(XII) **Megfelelés igazolás módja**  
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását megfelelési nyilatkozat postára adásával teljesíti: -----  (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)** (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:** (XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ASZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	<b>HLI (1.)</b>	Új hozzáférés létesítési idő			
1.	1.		20	30	4
					td. nap
(b)	<b>MHI (2.)</b>	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje			
1.	1.		72	108	30
					[óra]
(c)	<b>SZKI (3.)</b>	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje			
1.	1.		30	45	3
					[nap]
(d)	<b>RA (4.)</b>	A szolgáltatás rendelkezésre állása			
1.	1.		99	96	98,32
					[%]
(e)	<b>SHA (5.)</b>	A sikertelen hívások aránya			
1.	1.		1,4	2,7	1,66
					[%]
(f)	<b>HFI (6.)</b>	A hívás felépítési ideje			
1.	1.		12	30	3
					[mp]
(g)	<b>KVI (7.)</b>	Kezelő, hibafeltevő válaszideje			
1.	1.		30	40	16
					[mp]
(h)	<b>BHAZ (8.)</b>	Bíthiba arány hozzáférési vonalanként másodlagos			
1.	1.		0	0	0
					-

(XIV) **Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:** (XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat		2006.évi adat		
azonosító (sorszám)	név			
(p)	<b>BP (16.)</b>	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>97</b>
(q)	<b>MP (17.)</b>	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>79</b>
(r)	<b>JP (18.)</b>	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>79</b>
(s)	<b>SZP (19.)</b>	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>1</b>
(t)	<b>JSZP (20.)</b>	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>1</b>
(u)	<b>ÜGYP (21.)</b>	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>1</b>
(v)	<b>HV</b>	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	<b>2</b>
(w)	<b>EHD</b>	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	<b>1</b>

## ADATLAP - SZM 2006

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelés igazolását.**

**Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!**

**Előzetesen a Hatóság tölti ki!**

### Szolgáltató alapadatai

- (I) Szolgáltató neve:  (I)
- (II) Szolgáltató székhelycíme:  (II)
- (III) Szolgáltató levélcíme:  (III)
- ### Szolgáltatás alapadatai
- (IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:  (IV)
- (V) Szolgáltatás megnevezése:  (V)
- (VI) Szolgáltatás SZJ száma:  (VI)
- (VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja  (VII)  
(éééé.hh.nn):

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: -----  (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát  (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: -----  (XI)

(XII) **Megfelelés igazolás módja** (XII)  
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását megfelelősi nyilatkozat postára adásával teljesíti: -----

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)**

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:**

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ASZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	<b>HLI (1.)</b>	Új hozzáférés létesítési idő			
1.	1.	30	60	15	5
(b)	<b>MHI (2.)</b>	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje			
1.	1.	24	72	24	12.2
(d)	<b>RA (4.)</b>	A szolgáltatás rendelkezésre állása			
1.	1.	96,5	96	99	5
(i)	<b>ASZE (9.)</b>	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés			
1.	1.	1440	4320	180	6.1
(j)	<b>ASZT (10.)</b>	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés			
1.	1.	1440	4320	15	6.1
(k)	<b>GLS/GFS (11.)</b>	A garantált le- és feltöltési sebesség			
1.	1.	128/32	128/32	480/111	3.1
(l)	<b>BHA (12.)</b>	Bíthiba arány hozzáférési vonalanként			
1.	1.	0	0	0	0

(XIV) **Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:**

(XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat		2006.évi adat		
azonosító (sorszám)	név			
(p)	<b>BP (16.)</b>	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>97</b>
(q)	<b>MP (17.)</b>	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>88</b>
(r)	<b>JP (18.)</b>	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>88</b>
(s)	<b>SZP (19.)</b>	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	
(t)	<b>JSZP (20.)</b>	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	
(u)	<b>ÜGYP (21.)</b>	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	<b>1</b>
(v)	<b>HV</b>	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	<b>2</b>
(w)	<b>EHD</b>	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	<b>1</b>

## ADATLAP - SZM 2006

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelés igazolását.**

**Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!**

		<b>Előzetesen a Hatóság tölti ki!</b>	
<b>Szolgáltató alapadatai</b>			
(I)	Szolgáltató neve:	H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme:	2051 BIATORBAGY Szent László u. 34.	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme:	1111 BUDAPEST Bartók Béla út 36-38. I./1.	(III)
<b>Szolgáltatás alapadatai</b>			
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:	Telefonszolgáltatás	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése:	Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma:	64.20.12.2	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):	2003.09.21	(VII)

**FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése**

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: -----  (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát  (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: -----  (XI)

(XII) **Megfelelés igazolás módja**  
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását megfelelési nyilatkozat postára adásával teljesíti: -----  (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

## (XII) Megfelelőség igazolás módja (folytatás)

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

## (XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ASZF vonatkozó pontja	
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték		
(a)	<b>HLI (1.)</b>	Új hozzáférés létesítési idő				(a)
1.	1.	20	30	4	5	1.
					[d. nap]	
(b)	<b>MHI (2.)</b>	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje				(b)
1.	1.	72	108	30	12.2	1.
					[óra]	
(c)	<b>SZKI (3.)</b>	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje				(c)
1.	1.	30	45	3	13.2	1.
					[nap]	
(d)	<b>RA (4.)</b>	A szolgáltatás rendelkezésre állása				(d)
1.	1.	99	96	98,32	5	1.
					[%]	
(e)	<b>SHA (5.)</b>	A sikertelen hívások aránya				(e)
1.	1.	1,4	2,7	1,66	6.1	1.
					[%]	
(f)	<b>HFI (6.)</b>	A hívás felépítési ideje				(f)
1.	1.	12	30	3	6.1	1.
					[mp]	
(g)	<b>KVI (7.)</b>	Kezelő, hibafeltevő válaszideje				(g)
1.	1.	30	40	16	6.1	1.
					[mp]	
(h)	<b>BHAZ (8.)</b>	Bíthiba arány hozzáférési vonalanként másodlagos				(h)
1.	1.	0	0	0	0	1.
					-	

## (XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

(XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat			2006.évi adat
azonosító (sorszám)	név		
(p)	<b>BP (16.)</b>	Előfizetői panaszok száma	97
		[db/ezer előfizető] vagy [db]	(p)
(q)	<b>MP (17.)</b>	Minőségi panaszok száma	79
		[db/ezer előfizető] vagy [db]	(q)
(r)	<b>JP (18.)</b>	A jogos minőségi panaszok száma	79
		[db/ezer előfizető] vagy [db]	(r)
(s)	<b>SZP (19.)</b>	A számlapanaszok száma	1
		[db/ezer előfizető] vagy [db]	(s)
(t)	<b>JSZP (20.)</b>	A jogos számlapanaszok száma	1
		[db/ezer előfizető] vagy [db]	(t)
(u)	<b>ÜGYP (21.)</b>	Az ügyintézés elleni panaszok száma	1
		[db/ezer előfizető] vagy [db]	(u)
(v)	<b>HV</b>	Hatósági vizsgálatok száma	2
		[db]	(v)
(w)	<b>EHD</b>	Elmarasztaló hatósági döntések száma	1
		[db]	(w)



## ADATLAP - SZM 2006

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelés igazolását.**

**Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!**

		<b>Előzetesen a Hatóság tölti ki!</b>	
<b>Szolgáltató alapadatai</b>			
(I)	Szolgáltató neve:	H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme:	2051 BIATORBAGY Szent László u. 34.	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme:	1111 BUDAPEST Bartók Béla út 36-38. I./1.	(III)
<b>Szolgáltatás alapadatai</b>			
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:	Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése:	Aszinkron, adathálózati szolgáltatás	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma:	64.20.16.3	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):	2000.11.22	(VII)

**FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése**

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: -----  (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát  (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: -----  (XI)

(XII) **Megfelelés igazolás módja** (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását megfelelési nyilatkozat postára adásával teljesíti: -----

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

## (XII) Megfelelőség igazolás módja (folytatás)

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

## (XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ASZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő			
1.	1.		20	30	4
					td. nap
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje			
1.	1.		72	108	30
					[óra]
(c)	SZKI (3.)	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje			
1.	1.		30	45	3
					[nap]
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása			
1.	1.		99	96	98,32
					[%]
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés			
1.	1.		1440	4320	1
					[perc]
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés			
1.	1.		1440	4320	1
					[perc]
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség			
1.	1.		512/128	96/32	96/32
					t/s / kib
(l)	BHA (12.)	Bíthiba arány hozzáférési vonalanként			
1.	1.		0	0	0
					-

## (XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

(XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat		2006.évi adat
azonosító (sorszám)	név	
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma
		[db/ezer előfizető] vagy [db]
(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma
		[db/ezer előfizető] vagy [db]
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma
		[db/ezer előfizető] vagy [db]
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma
		[db/ezer előfizető] vagy [db]
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma
		[db/ezer előfizető] vagy [db]
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma
		[db/ezer előfizető] vagy [db]
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma
		[db]
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma
		[db]