

KÖZLEMÉNY

a H1 Telekom Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) változásáról

A H1 Telekom Kft. 2016. július 1-i hatállyal módosítja általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint.

I. Az ÁSZF 1.2., 1.3., 6.1. és 6.4.1. pontjának módosítása

A szolgáltató elérhetőségei közül megszűnik a 1294 rövid hívószámmal történő elérés.

Indoka: megszűnik a számhasználat.

II. Az ÁSZF 3.1.2.1. A szolgáltatás leírása kiegészül a nomadikus szolgáltatás leírásával.

Indoka: új szolgáltatás bevezetése

III. Az ÁSZF 8.1.1 pontjának módosítása

Kikerült a hordozható számok közül a 40-es kedvezményes díjazású kékszámok hordozhatósága jogszabályváltozás következtében.

Indoka: jogszabályváltozás.

IV. Az ÁSZF a 8.2.12. ponttal egészül ki:

Tételesen felsorolásra kerülnek a közvetítőválasztás műszaki korlátait képező esetek.

Indoka: egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő pontosítás a 2016.05.01-vel hatályos összekapcsolási referenciaajánlatokkal összhangban.

V. Az ÁSZF III.4. számú melléklete

Törölt hívószámok kivezetése:

1215	Tesco Mobile Ügyfélszolgálat	Hívható	49 Ft / perc
1225	Dunaújváros Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható	49 Ft / perc
1294	H1 Telekom Kft	Hívható	Hálózaton belül díjmentes, más belföldi hálózatról 49 Ft / perc

Új, vagy módosított hívószámok felvétele:

1255	Incom Technologies Kft. Ügyfélszolg.	Hívható	49 Ft / perc
1271	Fonio Voip Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható	49 Ft / perc
06-40	Zöld számok	Hívható	Díjmentes
1400	Magyar Telekom Vállalati Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1401	Vodafone telefonos értékesítési vonal	Hívható	Díjmentes
1402	Telenor telefonos értékesítési vonal	Hívható	Díjmentes
1404	„DIGI Ügyfélszolgálat”	Hívható	Díjmentes
1405	Unix Autó információs vonal	Hívható	Díjmentes
1410	VPT Group Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1411	Cofidis Magyarország Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1412	T-Com Ügyfélszolgálati vonal	Hívható	Díjmentes
1414	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1415	Bárdi Autó Zrt. Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1418	UNIQA – Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1420	UPC ügyfélszolgálat (üzleti előfizetők részére)	Hívható	Díjmentes
1421	UPC Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1422	„Superszerviz Ügyfélszolgálat”	Hívható	Díjmentes
1423	E. On Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1424	EURO GAZ Hungaria Kft.	Hívható	Díjmentes
1430	T-Mobile Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1434	T-Online Magyarország kiemelt partnereinek telefonos ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1435	T-Com Üzleti Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1440	Telenor Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1443	Invitel Telefonos Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1444	Invitel Üzleti Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
1445	Invitel technikai ügyelet	Hívható	Díjmentes
1447	G4S ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes
14541	„Neofone hálózati behívószám”	Hívható	Díjmentes
14555	„Barangoló kártya” szolgáltatás	Hívható	Díjmentes
14567	Europe Assistance	Hívható	Díjmentes

A módosítás indoka: egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek.

Az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető H1 Telekom internetes honlapján (www.h1telekom.hu), továbbá a H1 Telekom ügyfélszolgálati helységében.

Előfizetőink a változásokról a 1294 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.

Budapest, 2016. május 31.