

KÖZLEMÉNY

a H1 Telekom Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) változásáról

A H1 Telekom Kft. 2015. november 10-i hatállyal módosítja általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint.

I. Az ÁSZF fejezetcímeinek és sorrendjének módosítása:

Az Ászf. fejezetcímeinek és sorrendjének az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet szerinti módosítása. A jogszabályváltozásnak való megfelelés érdekében az Általános Szerződési Feltételek teljes egészében átdolgozásra kerültek.

A módosítások indoka: jogszabályváltozás.

2015.11.09-ig hatályos ÁSZF		2015.11.10-től hatályos ÁSZF	
számozás	tárgy	számozás	tárgy
1	Általános adatok, elérhetőség	1	Általános adatok, elérhetőség
2	Az előfizetői Szerződés megkötése és feltételei	2	Az előfizetői Szerződés megkötése és feltételei
3	Az előfizetői szolgáltatás tartalma	3	Az előfizetői szolgáltatás tartalma
4	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	4	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága
5	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása	5	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése
6	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	6	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták
7	Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	7	Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér
8	A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	8	A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai
9	A szerződés időtartama	9	A szerződés időtartama
10	Adatkezelés, adatbiztonság	10	Adatkezelés, adatbiztonság
11	Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	11	Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje
12	Az Előfizető szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná	12	Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei
13	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	13	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei
14	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	14	A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás
15	Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása	15	Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek.

Az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető H1 Telekom internetes honlapján (www.h1telekom.hu), továbbá a H1 Telekom ügyfélszolgálati helységében.

Előfizetőink a változásokról a 1294 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.

Budapest, 2015. október 07.