

# AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉRŐL

A H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft. (1111 Budapest, Bartók Béla út 36-38. I/1.)

- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv);
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. CXIX. törvény;
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht), különösen annak XVII. fejezete;
- a nemzetbiztonságról szóló 1995. CXXV. törvény;
- a távközlési előfizetői szerződésekről szóló 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet; valamint
- a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII.13.) Kormányrendelet;
- az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet

rendelkezéseiben foglalt kötelezettségének eleget téve ezúton tájékoztatja előfizetőit és a felhasználóit a személyes adatok kezelésének szabályairól. Az adatkezelés és az előfizetők személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 2. § 1) pont).

## 1. Fogalom meghatározások

### 1.1 Jelen tájékoztatóban használt fogalmak:

"adatfeldolgozás" - az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

"adatkezelés" - az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;

"adattovábbítás" - az adat harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

"előfizető" - a H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft. előfizetője vagy felhasználója;

"személyes adat" - a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.; és

"szolgáltató" - a H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft.

## 2.A szolgáltató adatkezelése

### 2.1 A szolgáltató által kezelt adatok köre:

A Szolgáltató az alábbi személyes adatnak minősülő adatokat kezeli:

- az előfizető (kapcsolattartó, illetve érdekében eljáró személy) neve;
- az előfizető (kapcsolattartó, illetve érdekében eljáró személy)
- elérhetősége (lakcíme, tartózkodási helye);
- Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszám;
- az Előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye (címe) és típusa;
- az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető által igénybevevett előfizetői szolgáltatás, a szolgáltatás forgalmi adatai;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- az előfizetői szolgáltatás típusa, nyújtásának kezdő időpontja és időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
- a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.



### 5.3 Távközlési szolgáltatónak történő adatátadás

A szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a 2.1 (a)-(b) és (d) pontjaiban szereplő adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik távközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. Erre az adatátadásra akkor kerülhet sor, ha

- a. számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette;
- b. számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen;
- c. az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtevesztette vagy a megtevesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen);
- d. az előfizetőnek távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely távközlési szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van; vagy
- e. az előfizetőnek a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően hat hónapon belül mondták fel.

A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az átadás tényéről. A közös adatállomány kezelése, annak időtartama tekintetében a 4.1 és 4.2 pontok rendelkezéseit kell alkalmazni. A közös adatállomány adatai kizárólag a jelen 5.3 pontban meghatározott célra használhatók fel.

### 6. A H1 Telekom Távközlési és Kereskedelmi Kft. adatvédelmi felelőse, elérhetősége:

Neve: Lauber Viktor

Címe: 1111 Budapest, Bartók Béla út 36-38. I/1.

Telefonszáma: 06 1 372 7777

Telefax: 06 1 372 7772

E-mail: [adatvedelem@h1telekom.hu](mailto:adatvedelem@h1telekom.hu)

#### 6.1. A szolgáltató kötelezettségei

A szolgáltató a jelen nyilatkozatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja lekérhető a szolgáltató ügyfélszolgálatától.

A szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a szolgáltató köteles:

- Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban- szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
- Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időálló adathordozón kell rögzíteni.
- Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak

cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

- Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

## 6.2. Az előfizetői jogai

Az Avtv. 11.§. (1) bekezdése alapján az előfizető jogosult:

- a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről; valamint adataiba betekinteni;
- b) adatainak helyesbítését kérni;

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást (Avtv. 12.§ (2)).

## 7. Az előfizető jogorvoslati lehetősége

Az előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a 6. pontban meghatározott adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az előfizető az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.

Tekintettel a személyes adatok védelmének állampolgári alapjog jellegére, a Magyar Országgyűlés adatvédelmi biztost választ a törvényi feltételeknek megfelelő magyar állampolgárok közül. Az adatvédelmi biztos folyamatosan ellenőrzi az adatvédelmi jogszabályok betartását, tevékenységéről csak az Országgyűlésnek tartozik számadással. Az adatvédelmi biztos jogsértő magatartás esetén a célszerűnek tartott intézkedést maga választja meg.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

1. számú melléklet

Táblázat az előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezeléséről

A kezelt személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme *	Az adatkezelés célja/időtartama
Az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye	KÖTELEZŐ Eht. 157. §. (2) a) pont	az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése / a szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
Az előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	KÖTELEZŐ Eht. 157. §. (2) a) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / a szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő neve, címe (lakóhelye, tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	KÖTELEZŐ Eht. 129. § (7) bekezdés	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / a szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
Nem természetes előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszama	KÖTELEZŐ Eht. 157. §. (2) a) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / a szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
Előfizető számlázási címe amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	KÖTELEZŐ Eht. 157. §. (2) h) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / az előfizető szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, megfizetésének ideje, módja	KÖTELEZŐ Eht. 129. §. (6) h) pont	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / a szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
Előfizető személyi igazolvány száma	ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása	Távollevők között létrejött szerződésnél (ha az előfizető postán küldi), szerződéskötési feltétel. Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését / a szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizető e-mail címe a) mint kapcsolattartási lehetőség b) mint az előfizetői állomás azonosítója	a) távbeszélő szolgáltatás igénybevételeire irányuló szerződés esetén: ÖNKÉNTES; az érintett hozzájárulása b) Internet szolgáltatás igénybevételeire irányuló szerződés esetén: KÖTELEZŐ; Eht. 157.§. (2) b) pont	a) az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés / a szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig b) az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése, figyelemmel kísérése, a szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht.143.§. (2) pont szerinti elévüléséig
Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	KÖTELEZŐ Eht. 157.§. (2) b) pont	az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítése, hibaelhárítás, karbantartás, szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
Az előfizető címe (felszerelési hely) és az állomás típusa	KÖTELEZŐ Eht. 157.§. (2) c) pont, és 129.§. (6) n) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	KÖTELEZŐ Eht. 157.§. (2) d) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig

Hívó és hívott előfizetői számok	KÖTELEZŐ Eht. 157.§. (2) e) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévülésiég
A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	KÖTELEZŐ Eht. 157.§. (2) f) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévülést követő egy évig
Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	KÖTELEZŐ Eht. 157.§. (2) g) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévülésiég
Díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok	KÖTELEZŐ Eht. 157.§. (2) h) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévülésiég
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	KÖTELEZŐ Eht. 157.§. (2) i) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévülésiég
Távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, így különösen annak számlázására vonatkozó adatok	KÖTELEZŐ Eht. 157.§. (2) j) pont	az igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése / az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévülésiég
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direkt marketing tevékenység / a szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

\* Az adatkezelés minden esetben az előfizető, mint érintett hozzájárulása alapján, az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése céljából szükséges. „KÖTELEZŐ” alatt olyan adatok értendők, amelyek kezelése elengedhetetlen a szolgáltatás nyújtása érdekében, amennyiben ezek kezeléséhez nem járul hozzá az előfizető, úgy az előfizetői szerződés nem köthető meg.