

## KÖZLEMÉNY

a H1 Telekom Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) változásáról

A H1 Telekom Kft. 2015. október 1-i hatállyal módosítja általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint.

**I. Az ÁSZF 6.2.2. pontjának módosítása:**

A szolgáltató az előfizető részére fizetendő kötbér teljesítésével kapcsolatos rendelkezéseket aszerint módosítja, hogy a jogszabályváltozásnak megfelelően bővíti a kötbérfizetéshez kapcsolódó tájékoztatás körét a kötbér számításának módjával.

**II. Az ÁSZF 9.3.1. pontjának módosítása:**

A szolgáltató az áthelyezési igény elutasításának indokai között szerepelteti, hogy az áthelyezési igényt – a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtarozás miatt elutasítja.

**III. Az ÁSZF 9.2.1. pontjának módosítása:**

Jogszabályváltozás következtében az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, a szállítói és nagykereskedelmi költségek növekedése - amennyiben azok közvetlenül beépülnek e szolgáltatás díjába - esetén a szolgáltató jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződés szolgáltatási díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására a fogyasztói árszínvonal nagyobb, mint 0%-os mértékű változása esetén naptári évenként legfeljebb egyszeri alkalommal. A díjváltozás mértéke azonban nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

**IV. Az ÁSZF 5.2. pontjának módosítása:**

A Szolgáltató köteles a korlátozást 72 órán belül megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltatót írásban értesíti. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató – az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

**V. Az ÁSZF 6.1. pontjának módosítása**

Jogszabályváltozásra tekintettel változik a hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbér számításának alapja.

**VI. Az ÁSZF 6.3.1. pontjának módosítása**

Jogszabályváltozásra tekintettel kötbér fizetésére kötelezett a szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos értesítési kötelezettségek elmaradása esetén.

A módosítások indoka: jogszabályváltozás.

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek.

Az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető H1 Telekom internetes honlapján ([www.h1telekom.hu](http://www.h1telekom.hu)), továbbá a H1 Telekom ügyfélszolgálati helységében.

Előfizetőink a változásokról a 1294 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.

Budapest, 2015. szeptember 29.